

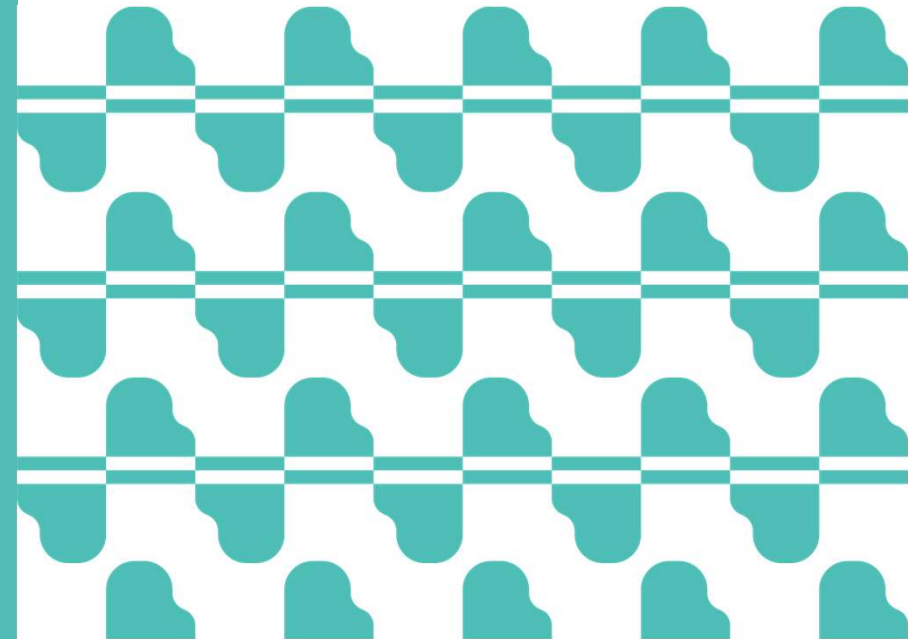
ICT- ja kehittämispalvelut - Tilannekatsaus

Hallituksen iltakoulu 30.11.2020

Toni Pallaspuro, Tietohallintojohtaja



Järvenpää



Tehtävät

Käynnissä olevat IT-sidonnaiset kehitystehtävät Järvenpäässä	Tietohallinto omistaa ja vastaa projektihallinnasta	Tietohallinto vastaa projektinhallinnasta	Tietohallinto tukee kehitystehtävää
39	14	15	24

- **Varmistaa, että töiden tekemiseen on edellytykset**

- Laitteet – tietokoneet, puhelimet, tabletit, projektorit, kopiokoneet ja kaikki muut laitteet
- Työ- ja kokoustekniikka – varmistaa, että kokoukset ja työskentely voidaan tehdä ajasta ja paikasta riippumatta
- Tietoliikenneyhteydet – kiinteät ja mobiilit
- Tekninen infrastruktuuri – palvelimet ja pilviympäristöt
- Tietojärjestelmät – työn tekemisen mahdollistavat välineet



- **Huolehtii, että kaupunki toimii tehokkaasti, tuottavasti ja voi saavuttaa strategiset tavoitteensa**

- Kokonaisarkkitehtuuri – kokonaiskuvan ymmärrys, päällekkäisyyksien poistaminen ja yhteentoimivuuden varmistaminen
- Tiedolla johtaminen – kerättävien tietojen hyödynnettävyyden varmistaminen ja tietojen moderni yhdistäminen ja esittäminen
- Kehittämistoiminta (projektitoiminta) – yhtenäinen toimintatapa, laatu, näkyvyys ja tuki kehittämiseen
- Tekniset alustat ja työkalut – toiminnan kehittämisen ja tuottavuuden kasvun mahdollistaminen
- Digitaalisuus – prosessien kehittämismahdollisuuksien tunnistaminen, uudistaminen ja sähköisen ja mobiiliasioinnin ratkaisut
- Automatisaatio – robotiikka, integraatiot, sähköiset työnkulut



- **Tukee säädösten mukaisessa toiminnassa**

- Tietoturva ja tietosuoja – tietojen turvaaminen ja oikeat toimintatavat
- Tiedonhallinta, arkkitehtuuri ja avoimet rajapinnat – tiedon laatu ja elinkaari sekä hyödyntäminen



Tiivistys ICT- ja kehittämispalveluiden vuodesta 2020

- ✓ Kaikki ICT:n vastuulla olevat tavoitteet saavutettu
- ✓ Tietohallinto on organisoitunut
 - ✓ Toimintaa on keskitetty
 - ✓ Palvelut ja roolit on kuvattu ja työt on vastuutettu
 - ✓ Henkilösidonnaisuus on paljolti poistettu (tiimimäinen työskentely) ja henkilöstö koulutautuu uusiin vastuisiin
 - ✓ Sisäisen palvelun parantamiseksi on jokaiselle palvelualueelle nimetty asiakkuusvastaava
- ✓ Koronan myötä etäopetuksen, etätyöskentelyn ja päätöksenteon vaatimat muutokset ja tuki toteutettu
- ✓ Yhdenmukaistettu ICT-sidonnainen kehittäminen ja projektitoiminta kaupunkitasolla
- ✓ Käynnistetty n. 22 uutta ICT-sidonnaista kehitystehtävää, joista n. 15 on ICT-vetoisia (omistajuus/projektipäällikkyyys)
 - Esim. Tilahallinta, Perhelä23, Varhaiskasvatuksen kehittäminen ja perustietojärjestelmä, CRM, Verkkosivut ja Intra, O365)
- ✓ Otettu käyttöön laitteiden linkaaripalvelu ja siirrytty leasing-laitteiden käyttöön
- ✓ Tietoturvaa ja tietosuojaa auditoitu, suunniteltu, parannettu ja koulutettu
- ✓ Järvenpään vetämä ylikunnallinen perustietotekniikan ja tietoliikenteen kehittämishanke perustettu
 - ✓ Palveluiden kilpailutus käynnistynyt 19.10.2020
- ✓ Keskeiset alustat on pystytetty toiminnan kehittämistä tukemaan (integraatiot, tietoallas, tietovarasto, BI, automaatio/ohjelmistorobotiikka, kokonaisarkkitehtuuri, sähköinen asiointi)
- ✓ Oma Azure pilviympäristö perustettu, ensimmäiset järjestelmät toteutettu ympäristöön (mm. Kehittämissalkku, Sinetti) ja pilviympäristön hallintamalli laadittu
- ✓ Kokonaisarkkitehtuurimenetelmä käyttöön otettu ja tavoitteiden mukaiset kuvaukset tehty
- ✓ Moderni tiedonhallintamalli valmisteltu (Tiedonhallintalain vaatimukset)
- ✓ Kertakirjautumisen piiriin liitetty uusia järjestelmiä (mm. Clouadia, Skillhive, WordPress)
- ✓ Tehty AV suunnittelua lukuisiin kohteisiin ja hallinnoitu kohteiden muuttoihin ja purkuihin liittyvät infratyöt